



Sonhos E DESTINOS

Informativo Aulicino Turismo e Intercâmbio

ano III – nº 62 – março 2021

Aulicino Turismo e Intercâmbio. 5 anos de História.

Ao fim de 2015 me vi num dilema: a agência para qual eu trabalhava iria fechar e eu deveria seguir um novo caminho. Nessa época, já estava vivendo em São Paulo havia 6 anos e ficava dividida entre continuar na capital para trabalhar ou seguir a vontade de voltar para Santos.

Diante disso, tinha duas opções: seguir a carreira em alguma outra agência ou colocar em prática meu plano desde a época da faculdade, que era abrir a Aulicino Turismo e Intercâmbio. Confesso que, por empurrão do destino, o plano foi posto em prática antes do planejado.



Primeiro dia de agência física da Aulicino Turismo e Intercâmbio comemorado com a família

Em janeiro de 2016, no auge dos meus 24 anos, optei por abrir a Aulicino de forma home office. O começo foi muito trabalhoso – não que agora seja diferente, né? – mas começar uma empresa sozinha, sendo você mesma o setor de atendimento, operacional, gestão e financeiro é um trabalho praticamente infinito.

Por sorte, meus pais e a minha irmã compraram a ideia da Aulicino desde o princípio e me ajudaram muito, e ajudam até hoje, com novas ideias, direcionamento da empresa e estruturação. O apoio deles foi e ainda é extremamente fundamental!

Após mais de um ano em "carreira solo" em abril de 2017 contratei a primeira funcionária da Aulicino. Foi uma grande conquista, uma felicidade sem tamanho! A minha ideia de ter uma agência de viagens sempre foi baseada em dois pilares: proporcionar viagens incríveis para os meus passageiros e estudantes, enquanto, por meio da empresa, participo da renda familiar dos meus funcionários e gero receita para o nosso país. Justamente por isso a felicidade era grande!

Ligando sonhos a destinos



AULICINO
Turismo e Intercâmbio

Em agosto de 2017 abri a primeira sala comercial da Aulicino, na época já com 3 funcionários. Foi um passo e tanto. A sala era simples, mas atendíamos com muito carinho, café e bolinhos. A empresa foi crescendo ano a ano, até que em abril de 2019, pude contratar uma estagiária.

Sempre tive vocação para ensinar e ter uma estagiária para aprender tudo do zero era a realização de mais um sonho.

Felizmente, nossa primeira sala foi ficando pequena e nos mudamos para a sala ao lado, com o dobro do tamanho, em maio de 2019! Uma sala maravilhosa, feita para as nossas necessidades, planejada pela arquiteta Alessandra Aulicino, minha irmã.



Nova sala da Aulicino Turismo e Intercâmbio

Em julho, com uma equipe ótima e um sala linda a Aulicino decolou ainda mais!

Realizamos nosso último grande evento pré-pandemia ao levar mais de 80 pessoas para o Camarote da Brahma, em São Paulo, no carnaval de 2020. Ainda bem que fomos! Aproveitamos a última aglomeração do antigo normal da melhor forma possível.

Eis que março de 2020 chegou para todos nós!



Infelizmente, o setor de hospitalidade – que contempla o turismo, a hotelaria, os eventos e a gastronomia – foi um dos mais atingidos pela pandemia.

O cenário em março de 2020 era de caos total: fronteiras fechando, passageiros tendo que voltar às pressas do exterior, estudantes de intercâmbio decidindo se ficavam ou voltavam para o Brasil. Horas, horas e mais horas em telefones intermináveis com as companhias aéreas. Graças a Deus conseguimos trazer todos os nossos passageiros de volta, com saúde.

Monique e Cláudio,
primeiros funcionários
da Aulicino

Ligando sonhos a destinos ✈️

5 ANOS
AULICINO
Turismo e Intercâmbio

Finalizado essa correria contra o tempo para trazer todo mundo de volta, começamos no trabalho maçante de cancelar e reagendar todas as viagens. Nossos dias se resumiam a horas no telefone esperando ser atendidas pelos nossos fornecedores, enquanto na outra linha, acalmávamos os passageiros com viagens próximas. Cheguei ao absurdo de esperar 5 horas no celular para ser atendida pela TAP, rezando para a ligação não cair. Nosso trabalho sempre envolveu um pouco de psicologia, essa inclusive é uma das matérias da faculdade de turismo, mesmo assim, nunca pensei em passar por uma situação como essa.



Nosso grupo no Camarote Brahma

Acredito que todos imaginávamos que em julho/agosto já estaríamos vivendo vida normal, não é mesmo? Isso não aconteceu. Não havia nenhuma melhora aparente e significativa para o nosso setor. Para quem trabalha com viagens, abrir o Flightradar e não ver nenhum avião no céu era simplesmente assustador.

Quando percebi que tudo isso não acabaria tão cedo, tive que remanejar toda a estrutura da Aulicino. Com muita dor no coração gradativamente desliguei as meninas, que sempre trabalharam com muito carinho e dedicação, e sigo sozinha – com o apoio delas e de toda a minha família – desde agosto de 2020. Alguns dias com a porta aberta, outros em home office. Aproveitei para reestruturar todos os nossos serviços, processos, fornecedores. Um trabalho incansável que ainda não acabou.

Desistir nunca foi uma opção! Continuo acreditando muito no turismo educacional e de lazer. Talvez nunca mais tenhamos um mundo “normal” como era antes. Mas as viagens nunca deixarão de existir!

Comemoro, com vocês, os 5 anos da Aulicino Turismo e Intercâmbio, completados em janeiro de 2021, com a certeza de que dias bons virão e que, se Deus quiser, estaremos juntos para comemorar todos os anos que virão pela frente.



Bruna, Flávia e Carol, em Setembro de 2019

Finalizo agradecendo a todos que apoiam a Aulicino!

Esses primeiros 5 anos só foram possíveis por causa de vocês.

Luciane Aulicino

Ligando sonhos a destinos



AULICINO
Turismo e Intercâmbio

Acesse o **blogdaLU**, lá você encontra dicas, informações e muito mais para sua viagem! <https://aulicino.com.br/blog>

